

項目	質問	回答
SILVER会員 に関して	シーチケのGOLD会員、SILVER会員のみ、そしてそれ以外ファンクラブがないとなると、チケット販売はGOLD会員・SILVER会員一斉に購入スタートなのですか？ SILVER会員の特典は決まっていますか？	ファンクラブ会員（GOLD、SILVER）の皆様を対象に一斉に先行販売となります。 その後、1週間後に一般販売となります。 24-25シーズンファンクラブは7/25(木)に販売となります。 7/18(木)頃に詳細のリリースをいたしますので今しばらくお待ちください。
	SILVER会員です。 SILVER会員の申し込み時期までシーズンチケットは購入できる見込みはありますか？ 昨シーズンGOLD会員の方向が優先でシーズンチケットをとるようになってますが、 SILVER会員がシーズンチケットをとる時に前もってどの席が空いているかわかるようになりますか？ どの席があいているのか知りたいです。	購入できる数を十分に考慮しております。（一部座席は完売の可能性もございます。） 座席を指定いただく画面で、どの座席が空いているかリアルタイムでご確認いただけます。 また、座席の空き状況につきましてはSILVER会員様の販売前のご案内いたします。
	SILVER会員から、GOLD会員になりたいのですがどうすればいいでしょうか？	シーズンチケットのご購入をもって自動でGOLD会員となります。
	1人現SILVER会員で、1人ファンクラブ未入会のふたりで内覧会参加は可能ですか？ 現SILVER会員がシーチケ2人分購入予定です。	7/25(木)から販売される「2023-24シーズンもしくは2024-25シーズンファンクラブ会員様」を対象に、体験会を行います。 未入会のお客様につきましては、2024-25シーズンのファンクラブにご入会をよろしくお願いいたします。
	SILVER会員です。来季のシーズンチケットを購入予定です。 SILVER会員の友人と去年SILVER会員ではなかった家族2人分の座席を購入を考えています。 SILVER会員が4名同時に購入できますか？	2023-24シーズンもしくは「2024-25シーズンファンクラブ会員様」向けに先行販売期間を設けております。 会員様宛に購入URLを後日お送りいたしますので、指定の枚数をご購入いただけます。

項目	質問	回答
GOLD特典について	リセールに出した時に、ネームプレートはそこを購入した他人に見られますか？ 付けたくないという要望は通りますか？	ネームプレート設置の選択・記載名は後日クラブよりメールにてお問い合わせいたします。 その際選択いただけるようご案内いたします。
	シーチケGOLD会員のサロンはなくなりますか？	実施内容を現在検討中です。
	先先行が無いのはチャンピオンシップの時もですか？	GOLD会員は、チャンピオンシップ・天皇杯の先先行扱いとなります。
	GOLD会員がチケットを先行で購入したい場合は、別途SILVER会員になる必要があるということですか？ 家族分のチケットを先行で購入したいです。	GOLD会員と、SILVER会員の販売開始日程は同じく「先行」での販売となります。 特に、別途会員になっていただく必要はございません。

項目	質問	回答
譲渡機能の仕様	譲渡は新チケットシステムアプリを入れたもの同士で行えると言うことになりませんか？	新チケットシステムアプリでの対応になります。 詳細はクラブからのリリースをお待ちください。
	子どものシーチケは大人へ譲渡出来ますか？	譲渡は可能ですが、差額を当日お支払いいただけます。
	コートサイドの席を譲渡して別のエリアのチケットを購入した場合、 라운ジの利用権も譲渡先に渡るのでしょうか？	라운ジの利用権は席に付随いたしますので、譲渡先に渡ります。
	チケット譲渡はリセールサービスを介さず個人間でも可能なのでしょうか？	譲渡は、スタジアムシェアアプリにて行います。 詳細はクラブリリースをお待ちください。

項目	質問	回答
チケットシステムについて	アプリは今のところ1人しか登録できませんが、シーチケ2人分持っている場合、どうなりますか？	シーズンチケットの表示が新チケットシステムに変更になり、 ご購入者様が2枚お持ちの場合は2枚分表示が可能になっております。
	チケットは試合当日の何日前に届くんですか？	基本的には、チケット購入後即時に表示される予定です。 ただし、2024-25シーズンチケットにつきましては9月初旬から中旬のお渡しとなります。
	基本的な発券はB.LEAGUEチケット。リセールは独自システム、譲渡は引き続きB.LEAGUEチケット ってことですか？	シーズンチケットは、発券を自社チケットシステムで行いますので、 リセール、譲渡も自社システムを使用いたします。
	Bリーグスマチケは使えなくなるのですか？入場特典も買えなくなるのですか？	Bリーグスマチケではなく、自社チケットシステムを使用いたします。 入場特典は対応を検討しております。詳細の決定次第クラブよりご連絡いたします。

項目	質問	回答
購入までの流れ・支払い	アンケートで提出した枚数を増やして購入することは出来ますか？	申し訳ございませんが、7/7(日)までの申し込みを対象にしております。 後ほどSILVER会員様向けの販売にご購入ください。
	シーチケ購入時に座席指定の際、別途費用がかかる旨聞いてるんですが、 座席指定の方法は先着順みたいな取り合いの感じになるんでしょうか？	座席指定をされる方の中で先着順となります。
	座席指定の段階で、空き状況を見てシーチケをキャンセルすることも可能でしょうか？	キャンセルは可能です。座席予約時の1万円の前払い金の返金はできません。
	座席指定の際に大人か子どもを選ぶのしょうか？	座席指定の際に選んでいただけます。
	シーズンチケットの残りの金額支払いクレジットカードのみとなりますがクレジットカードがない人はどうしたら良いですか？ クレジットカード支払いは分割は出来ないのでしょうか？	クレジットカードもしくは、PayPayでのお支払いとなります。 クレジットカードを利用した分割払いが可能です。

項目	質問	回答
スタジアムpayについて	スタジアムpayは有効期限はありますか？	有効期限は10年となります。
	スタジアムpayはPayPayや銀行への振替はできますか？	他の決済サービスや、銀行へのお振り替えはできません。
	スタジアムpay同士で送金はできますか？	スタジアムpay同士での送金ができます。

項目	質問	回答
その他	後半戦のみのシーズンチケット購入はありますか？	現在販売の予定はございません。販売が決まりましたらご連絡いたします。
	2階と4階の車椅子席は何席ありますか？	2階に4席、4階に11席設けております。
	GOLD会員専用入場口はありますか？	GOLD会員の専用入場口はございません。 プレミアムヴェルカシート、ゴールS席、ベンチ向かいS席をお持ちのお客様は라운ジに繋がる専用入場口がございます。