

★購入後のチケットについて★

プレシーズンゲームでチケットをご購入いただいたお客様はご確認ください

チケットの確認方法・譲渡リセールについて	Q 1	購入したチケットはどこで確認できますか
	URL	https://ticket.nagasaki stadiumcity.com/my-ticket
	A	上記 URL から購入したチケットをご確認いただけます。 <チケットについて> ・通常チケット：試合ごとに購入したチケット ・シーズンチケット：シーズンチケット
	Q 2	購入したチケットの座席の場所を確認するにはどうすれば良いですか。
	A	下記手順でご確認いただけます。 <所持チケットの座席確認方法> ①Q1 と同様の手順で所持チケットを確認 ②所持チケットから確認したいチケットの種類を選択 (通常チケットまたはシーズンチケット) ③所持チケットに表示される一覧から該当の試合を選択 ④チケットの試合日、座席情報が表示されます。『マップで席を確認』を選択 ⑤マップ上でお客様の座席をご確認いただけます
	Q 3	購入したチケットの譲渡・リセールはできますか
A	プレシーズンゲームにつきましては、譲渡・リセールサービスはシステム準備中のためご利用いただくことはできかねます。 そのため、プレシーズンゲームに限り、入場の際はご購入者さまと同伴者さまと一緒に入場いただきますようお願いいたします。 ※レギュラーシーズンの試合は上記をご利用いただけます	
試合当日について	Q 4	入場の際はどのようにチケットを表示すればよいですか
	A	QR コードのチケットでご入場いただけます。 試合日当日までにはスタジアムシティアプリで表示されるよう準備しております。 手順は Q 2 と同様で④までお進みください。 ※紙でのチケットはございません。ご了承いただきますようお願いいたします。
	Q 5	QR コードの画面をスクリーンショットし、試合に同行する家族や友人に譲渡することは可能ですか。
A	できかねます。QR コードは時間ごとに切り替わり、スクリーンショット画面で入場ができない仕様となっております。	

★チケットの購入について★

スタジアムシティチケットについて	Q 1	チケットをスムーズに購入するために、販売前に準備することはありますか
	URL	https://basis.nagasaki stadiumcity.com/idp/Authorize.html?redirect_uri=https://ticket.nagasaki stadiumcity.com/update-user-set-token&state=00d86399e0be4778911385426041f7d0
	A	<p>ご購入前に上記 URL からスタジアム会員ログインをお願いいたします。</p> <p>ログインをしない状態からも座席選択まで進むことができますが、混雑している場合はログインにお時間がかかり、座席が確保できない可能性がございます。</p> <p>※座席は選択してから決済が完了するまで、10 分以内は確保されますがお時間を過ぎるとカートから外れてしまいます。</p> <p>※スタジアム会員ログイン期間は 1 日で自動ログアウトされてしまうため、販売日当日にログインをいただきますようお願いいたします。</p>
	Q 2	SMS 認証コードが届きません
	URL	https://www.nagasaki stadiumcity.com/sms_carrier/
	A	<p>SMS 受信の設定によって、受信ができない場合がございます。</p> <p>対処方法をご案内しておりますので、上記 URL のご確認をお願いいたします。</p>